

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE-GG-02

Versión 4, 11.01.2024

HOSER Ingeniería es una compañía de Responsabilidad Limitada que representa Compañías extranjeras para la venta con cobertura nacional en los rubros de Diagnóstico Médico, Impresión de Imágenes de la medicina e Insumos Asociados y otorga el Servicio Técnico de los equipos y sistemas que comercializa en Chile.

Para **HOSER Ingeniería**, el Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 es muy importante puesto que le permite controlar sus actividades, gestionando sus debilidades y oportunidades, y así cumplir con los requerimientos del cliente, de los proveedores, los legales y las normas reglamentarias aplicables con el objeto de liderar el mercado.

En su preocupación por la Mejora Continua de la calidad de sus servicios y la satisfacción de sus Clientes, **HOSER Ingeniería** comercializa productos buscando soluciones a las necesidades del cliente bajo la práctica de conductas éticas y de integridad, manteniendo una rentabilidad razonable.

HOSER Ingeniería realiza la venta asesorando al Cliente, con personal competente y entrenado, priorizando otorgar una venta con las condiciones comerciales y técnicas entendidas y aceptadas por el Cliente, y por nuestros proveedores estratégicos.

HOSER Ingeniería realiza los servicios de post venta con personal competente y entrenado, información y equipos adecuados, priorizando otorgar un servicio oportuno y asertivo, a través de la planificación y gestión de actividades.

HOSER Ingeniería busca tener un ambiente de trabajo donde se destacan y potencian las buenas relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, a través de capacitación y apoyo personal de la Alta Gerencia. Ello con el objetivo de mantener un grupo humano vinculado donde cada persona es responsable de cada una de sus tareas como parte de una cadena de trabajo.

HOSER Ingeniería declara su responsabilidad social con el compromiso de apoyar a instituciones y organismos de beneficencia.

JUAN SERRANO SOLAR GERENTE GENERAL	JAMES HOGG URIBE GERENTE COMERCIAL



POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE-GG-02

Versión 4, 11.01.2024

HOSER Ingeniería en su compromiso de impulsar y promover programas que contribuyan a que las actividades se desarrollen con el menor impacto negativo posible para el medio ambiente, asume la responsabilidad de cumplir y hacer cumplir la normativa ambiental aplicable, generar conciencia en las buenas practicas ambientales, contribuyendo a la sustentabilidad del entorno y la comunidad.

JUAN SERRANO SOLAR GERENTE GENERAL	JAMES HOGG URIBE GERENTE COMERCIAL